

La présente Déclaration relative aux cookies et autres technologies (la « Déclaration ») décrit les différents types de cookies et autres technologies qui peuvent être utilisés conjointement aux sites Web et applications détenus (le « Site ») et contrôlés par Hotel Les Ecrins, Inc. (« Hotel Les Ecrins », « nous », « notre » ou « nos »). La présente Déclaration décrit également la façon dont vous pouvez gérer les cookies et autres technologies.

Nous sommes susceptibles de modifier cette Déclaration à tout moment. Veuillez consulter la section « Dernière mise à jour » en haut de cette page pour voir la dernière date à laquelle la présente Déclaration a été modifiée. Toute modification apportée à la présente Déclaration entrera en vigueur dès lors que nous rendrons publique la version modifiée de la Déclaration sur ou via le Site.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par courriel à l'adresse électronique ou par voie postale.

## COLLECTE ET UTILISATION D'AUTRES INFORMATIONS

Comme de nombreux autres sites, notre Site utilise des « cookies » ou d'autres technologies (telles que les « pixels invisibles », les « balises Web », les « GIF invisibles », les liens dans les courriels, JavaScript, les dispositifs de détection d'intrusion affectés par Google, Apple, ou des technologies analogues) nous permettant, à nous et à des tiers, d'obtenir des informations concernant vos visites sur le Site, d'analyser vos modèles de visite, de traiter vos réservations ou demandes et de proposer des publicités en ligne et mobiles, des messages, ainsi que du contenu, pour notre compte ou celui de tiers, spécifiques à vos attentes.

**Les cookies** sont de petits fichiers texte, stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile (« appareil ») lorsque vous visitez un site Web. Utilisés seuls, les cookies ne permettent pas de nous révéler votre identité ; toutefois, dans certains cas, nous sommes susceptibles d'associer des cookies Hotel Les Ecrins ou de tiers aux informations personnelles que vous nous avez fournies ou que nous avons obtenues. Les cookies peuvent être utilisés sur le Site afin d'améliorer votre expérience. Par exemple, nous utilisons les cookies pour :

- nous souvenir de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe en vue de visites ultérieures, afin de faciliter et d'accélérer le processus de connexion ;
- nous souvenir de vos préférences de langue et autres ;
- veiller à ce que vous obteniez toutes les informations demandées ;
- fournir un service sûr et sécurisé pour les transactions en ligne ;
- observer votre réaction aux publicités et au contenu du site Web ou de l'application, afin de l'analyser et de comptabiliser le nombre de fois où vous avez vu une publicité ;
- évaluer le nombre de personnes qui utilisent le Site et la façon dont elles l'utilisent, afin de continuer à le faire fonctionner rapidement et efficacement ; et
- nous aider, ainsi que des tiers, à vous proposer des messages et du contenu pertinents et correspondant à vos centres d'intérêt et à votre emplacement.

Nous proposons ci-dessous une explication des différents types de cookies qui peuvent être utilisés sur le Site.

- **Cookies indispensables.** Les cookies indispensables sont nécessaires au fonctionnement du Site et vous permettent de naviguer dessus, ainsi que d'utiliser ses services et fonctionnalités. La désactivation de ces cookies risque d'entraîner une indisponibilité de certains services et fonctionnalités.
- **Cookies fonctionnels.** Nous utilisons les cookies fonctionnels pour enregistrer vos paramètres sur le Site ; ces paramètres comprennent notamment vos préférences de langue ou les informations de réservation que vous avez utilisées précédemment lors d'une réservation dans l'un de nos hôtels. Nous utilisons également les cookies fonctionnels pour enregistrer des éléments tels que les derniers hôtels que vous avez recherchés, afin de faciliter votre recherche lors de votre prochaine visite. Certains cookies fonctionnels sont indispensables pour afficher des cartes ou des vidéos sur notre Site. Nous utilisons également des « Flash cookies » pour une partie de notre contenu animé.
- **Cookies de session.** Ce type de cookies est stocké de manière temporaire uniquement pendant une session de navigateur, et supprimé de votre appareil lorsque vous fermez le navigateur. Nous utilisons les cookies de session pour prendre en charge les fonctionnalités du Site et comprendre votre utilisation du Site (les pages que vous visitez, les liens que vous utilisez et le temps que vous passez sur chaque page).
- **Cookies persistants.** Ce type de cookies n'est pas supprimé lorsque vous fermez votre navigateur ; ils sont sauvegardés sur votre appareil pour une durée définie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez. À chacune de vos visites sur le Site, le serveur qui a placé le cookie reconnaîtra le cookie persistant enregistré sur votre appareil. Nous et d'autres utilisons les cookies persistants pour enregistrer vos préférences, de façon à les rendre disponibles lors de votre prochaine visite, suivre précisément la fréquence à laquelle vous visitez le Site, la fréquence à laquelle vous y revenez, la façon dont votre utilisation du Site peut varier dans le temps et l'efficacité de nos efforts publicitaires.
- **Les cookies publicitaires** nous permettent, ainsi qu'à d'autres annonceurs, d'afficher sur le Site et des sites tiers ou de vous envoyer par courriel ou par message les produits, offres et publicités les plus pertinents pour vous. Par exemple, certains cookies publicitaires aident nos fournisseurs de services, de même que d'autres annonceurs, à sélectionner les publicités en fonction de vos centres d'intérêt, que vous les ayez mentionnés ou que nous les ayons cernés sur des sites Web, des services en ligne et des applications au fil du temps. D'autres permettent d'éviter que la même publicité apparaisse sans cesse sur votre écran. Ce type de cookies nous aide également à vous proposer un contenu sur le Site correspondant à vos centres d'intérêt et vos besoins.

Comme mentionné ci-dessous, certains cookies analytiques et autres technologies sont utilisés en partie pour favoriser la publicité.

- Les cookies publicitaires incluent également les **cookies plug-in de réseaux sociaux**. Les cookies plug-in de réseaux sociaux sont utilisés pour partager du contenu depuis le Site avec des membres et non-membres de réseaux sociaux, tels que Facebook, Twitter, YouTube et Pinterest. Ces cookies sont généralement utilisés par les fournisseurs de réseaux sociaux, afin d'offrir une fonction de partage simple et transparente.
- **Les cookies analytiques** collectent des informations concernant votre utilisation du Site et nous permettent d'améliorer son fonctionnement. Ces cookies nous fournissent des informations agrégées que nous utilisons pour surveiller les performances du site, comptabiliser le nombre de visites sur une page, repérer les erreurs techniques, identifier la façon dont les utilisateurs arrivent sur le Site et mesurer l'efficacité des publicités (y compris les courriels que nous vous envoyons).
- **D'autres technologies** peuvent être utilisées aux mêmes fins que nos cookies, nous permettant, ainsi qu'à des tiers, de savoir quand vous visitez le Site et de comprendre la façon dont vous interagissez avec les courriels et les publicités. Par le biais d'autres technologies, nous pouvons obtenir des informations non personnelles (par exemple, votre système

d'exploitation, votre version de navigateur et l'URL de laquelle vous venez) ou agrégées et les utiliser pour améliorer votre expérience et comprendre les tendances de trafic.

Veillez noter que, lorsque les informations collectées par le biais des cookies et d'autres technologies constituent des informations personnelles, les dispositions de la [Déclaration générale de confidentialité](#) s'appliquent et complètent la présente Déclaration. Veuillez noter qu'actuellement, nous n'acceptons pas Do Not Track et des signaux similaires.

### **PUBLICITÉ EN LIGNE ET MOBILE ; APPLICATIONS MOBILES**

Nous et des tiers faisons appel à des fournisseurs afin d'offrir des publicités basées sur les centres d'intérêt et du contenu personnalisé qui, selon nous et d'autres annonceurs, sont susceptibles de vous intéresser. Lorsque des tiers utilisent des cookies ou d'autres technologies pour proposer ces services, Hotel Les Ecrins ne dispose d'aucun contrôle sur l'utilisation de ces technologies ou des informations obtenues et ne peut être tenu pour responsable des actions ou politiques de ces tiers. Des publicités, courriels ou autres messages peuvent vous être proposés, par Hotel Les Ecrins ou ses fournisseurs de services tiers, en fonction de votre comportement en ligne ou mobile (sur les sites Hotel Les Ecrins et autres), vos recherches, votre position géographique ou d'autres informations collectées par nous ou obtenues auprès de tiers. Par exemple, si vous vous rendez sur le Site pour réserver une chambre d'hôtel, vous verrez peut-être ultérieurement une publicité émanant de nous lorsque vous visiterez un autre site Web. Ces publicités peuvent apparaître sur nos sites, sur des sites Web tiers ou sur des plateformes mobiles. Vous verrez peut-être également des publicités pour des tiers sur le Site, sur d'autres sites Web ou mobiles, en fonction de vos consultations et activités sur le Site, d'autres sites Web et mobiles, nos applications et les applications de tiers. Certains de nos fournisseurs, ainsi que nous-mêmes, pouvons être amenés à utiliser des informations personnelles rendues anonymes ou agrégées, telles que des données démographiques, ou des informations concernant des intérêts commerciaux reçus par des tiers qui aident à vous communiquer nos publicités. Comme indiqué dans notre Déclaration générale de confidentialité, dans certains cas, nous pouvons être amenés à associer d'autres informations à des informations personnelles. Si nous associons d'autres informations à des informations personnelles, les dispositions de la Déclaration générale de confidentialité s'appliquent et complètent la présente Déclaration.

Nous respectons les principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance (DAA) en matière de publicité comportementale en ligne, ainsi que les principes et lignes directrices associés de la DAA.

### **TECHNOLOGIES MULTI-APPAREILS**

Nous et nos partenaires commerciaux avons recours à des tiers pour établir des connexions déterministes ou probabilistes entre des appareils (tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs) afin de vous proposer des publicités plus pertinentes et à des fins de reporting et d'analyse publicitaire. Cela signifie que les informations relatives à votre utilisation de sites Web ou d'applications sur votre appareil peuvent être combinées aux informations provenant d'autres de vos appareils. Nous sommes également susceptibles de partager ces informations et d'autres données indirectes avec des tiers afin de les aider à cibler leurs publicités, à proposer du contenu personnalisé ou à analyser des comportements. De cette façon, les publicités que vous voyez sur votre tablette, par exemple, sont basées sur les activités que vous avez réalisées sur votre smartphone.

Ces partenaires commerciaux peuvent partager et combiner les informations provenant de cookies avec des identifiants (tels que des dispositifs de détection d'intrusion affectés par Google ou Apple) et des adresses IP afin d'établir des connexions entre des appareils liés. Cela permet également de proposer une expérience plus personnalisée entre nos divers services et applications. Par exemple, Hotel Les Ecrins peut, par l'intermédiaire de ses fournisseurs, associer vos appareils si vous vous connectez à Hotel Les Ecrins Honors depuis plusieurs appareils ou navigateurs Web, ou si vos appareils partagent des attributs similaires permettant de supposer qu'ils sont utilisés par la même personne ou le même foyer.

Pour éviter que des fournisseurs n'associent vos appareils, rendez-vous sur [www.aboutadvertisements.info/choices](http://www.aboutadvertisements.info/choices) et désactivez chaque navigateur et appareil que vous souhaitez dissocier. À l'issue de cette procédure, le navigateur de l'appareil que vous avez choisi de désactiver ne recevra plus de publicités basées sur vos centres d'intérêt provenant d'informations collectées sur des appareils qui lui sont associés, les appareils qui lui sont associés ne recevront plus de publicités basées sur vos centres d'intérêt provenant d'informations collectées sur l'appareil que vous avez désactivé, et le fournisseur ne transférera plus les données collectées sur l'appareil désactivé à un tiers. Si, à l'avenir, nous collaborons avec des fournisseurs multi-appareils disposant d'une procédure de désactivation spécifique, et auxquels la procédure de désactivation de la DAA ne s'applique pas, nous vous fournirons un lien vers la procédure de désactivation propre à ces fournisseurs.

### **GESTION DES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES**

Si vous souhaitez supprimer ou bloquer les cookies de votre appareil à tout moment, vous pouvez mettre à jour les paramètres de votre navigateur (consultez le menu « Aide » de votre navigateur pour savoir comment supprimer les cookies ou bloquer les cookies). Hotel Les Ecrins n'est pas responsable des paramètres de votre navigateur. Vous trouverez des informations simples et fiables concernant la gestion des cookies sur différents types de navigateur Web à l'adresse [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Vous trouverez également un récapitulatif sur la gestion des Flash cookies à l'adresse [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html).

Veillez noter que refuser les cookies risque d'affecter votre capacité à effectuer certaines transactions sur le Site et notre capacité à reconnaître votre navigateur d'une visite à une autre.

Vous pouvez également surveiller les cookies de suivi en installant des extensions de navigateur : <https://www.ghostery.com/our-solutions/ghostery-browser-extension/>.

Si vous souhaitez supprimer tous les cookies laissés par les sites Web que vous avez visités, voici des liens à partir desquels vous pourrez télécharger des programmes de suppression des cookies de suivi :

[http://www.lavasoft.com/products/ad\\_aware\\_personal\\_security.php](http://www.lavasoft.com/products/ad_aware_personal_security.php)

<http://www.spybot.info/en/download/index.html>

Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt et désactiver l'utilisation de cookies par nos fournisseurs et autres annonceurs en vue de vous fournir un contenu ou des publicités sur mesure, consultez [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) et <http://www.aboutads.info/choices>.

Pour l'Europe uniquement : Si vous êtes situé en Europe, vous pouvez aussi régler vos préférences en matière de cookies en modifiant les paramètres des cookies par le biais du gestionnaire de consentement des cookies que vous trouverez ici : [Préférences en matière de cookies](#).

### **MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION RELATIVE AUX COOKIES DE Hotel Les Ecrins**

Comme indiqué ci-dessus, nous sommes susceptibles de modifier la présente Déclaration de temps à autre. Pour vous aider à suivre les modifications les plus importantes, nous publierons un historique des modifications (ci-dessous).

Dernière mise à jour : juin 2016 Date d'entrée en vigueur : 1er août 2016

- Mise à jour pour indiquer la façon dont nous utilisons les technologies multi-appareils et comment les désactiver.

Modifications de mai 2015 :

- Mise à jour pour indiquer que nous sommes susceptibles d'associer des cookies Hotel Les Ecrins et tiers avec des informations hors ligne venant de vous ou à propos de vous en vue de faire de la publicité.
- Mise à jour pour indiquer que Hotel Les Ecrins ou des tiers sont susceptibles d'utiliser des technologies pour suivre vos activités au fil du temps et sur divers sites et applications pour vous proposer des publicités et du contenu pouvant vous intéresser.
- Mis à jour afin d'inclure un lien vers le gestionnaire de consentement des cookies en Europe.